

Test app ElineSpreekt

Tijdens mijn stageperiode bij DutchGiraffe heb ik onderzoek gedaan naar de bruikbaarheid van de app ElineSpreekt. In dit hoofdstuk wordt de situatie beschreven, het probleem van de opdrachtgever, de opdracht en het gedane onderzoek. Om gericht onderzoek te kunnen doen, is er een hoofdvraag opgesteld.

De app ElineSpreekt bestaat sinds 2017. Het idee is bedacht door Eline. Eline is de begeleidster van Tim. Tim is verstandelijk beperkt en kan niet praten. Om te kunnen communiceren met de omgeving is hij afhankelijk van een spraakcomputer. Bij zijn oude spraakcomputer duurde het vier weken tot dat de naam van Eline, de begeleidster, was toegevoegd aan het systeem. Eline vond dat die makkelijk kon en zo heeft ze in samenwerking met DutchGiraffe de app ElineSpreekt ontwikkeld. De app is een volwaardige communicatiehulpmiddel app. Het is simpel en intuïtief in gebruik en geschikt voor iedereen. ElineSpreekt helpt makkelijk te communiceren middels symbool, beeld, video en tekst. Aan de hand van ElineSpreekt wilt DutchGiraffe bijdragen aan de levensvreugde van mensen die niet kunnen praten.

De app is beschikbaar voor verschillende devices. Er is een app voor iOS.

De site van ElineSpreekt is te bezoeken via de onderstaande link:
<https://www.elinespreekt.nl/>

Verkregen opdracht

De opdracht is om een usabilitytest op te zetten en de om de bruikbaarheid van de app te testen. Deze test leidt tot onderbouwde uitspraken van de bruikbaarheid van de website. De test zelf zou ook worden uitgevoerd.

De doelgroep die ondervraagd zal worden zijn Nederlandse (potentiële) gebruikers van de app ElineSpreekt. Dit zijn voornamelijk de artsen, docenten, familieleden, ouders, begeleiders, mantelzorgers en therapeuten van degene die niet kan spreken en degene die niet kan spreken zelf.

Om een duidelijk en gericht onderzoek te doen is er een hoofdvraag opgesteld. Om deze hoofdvraag te kunnen beantwoorden is er een gedetailleerde testopzet gemaakt, hierin wordt de testprocedure en de benodigde formulieren beschreven.

Werkwijze methode

De app ElineSpreekt is als eerste getest door middel van een heuristic evaluation. Hierdoor zijn er een aantal problemen naar voren gekomen. Vervolgens is er een hoofdvraag opgesteld en aansluitende deelvragen. Deze deelvragen zijn verder uitgewerkt in een operationalisatieschema. Het operationalisatieschema bestaat naast deelvragen ook uit meevragen, het meetniveau, meetbereik, meetmoment en een koppeling naar een usability aspect. Het testplan is verder uitgewerkt met een omschrijving van de test zelf en de testgroep, een testschema, testopstelling, rolverdeling, taken en testen van de rollen, een omschrijving van de incentive en testscenario's en observatieformulier. Uiteindelijk wordt alle data geanalyseerd en wordt er antwoord gegeven op de hoofdvraag.

Onderzoeksvraag:

Om goed te kunnen testen is er een onderzoeksvraag opgesteld, namelijk Hoe effectief en efficiënt is de app ElineSpreekt wat betreft het opzetten en gebruiken van de spraakcomputer?

Heuristic evaluation

De heuristics zijn standaarden waarmee de gebruiksvriendelijkheid van een app gemeten kan worden in een user-interface ontwerp. Door het uitvoeren van een heuristic evaluation worden verschillende problemen betreffende usability zichtbaar. De heuristics kunnen worden gezien als maatstaf voor user interface design. Het gaat in dit geval om een testpersoon die de interface onderzoekt en beoordeelt op basis van heuristics of andere erkende bruikbaarheidsprincipes.

Tijdens deze heuristic evaluation is de app getest door één deskundigen.

De volgende heuristics (the 5E's) worden gehanteerd om de website te beoordelen:

- Effective
- Efficient
- Engaging
- Error tollerant
- Easy to learn

Resultaten heuristics:

Quesenbery 5 e's

Naam: Eva Karelse

Starttijd: 25/02/2019

Eindtijd: 27/02/2019

Plaats: Den Haag

App: ElineSpreekt

1. Download de app in de App Store, maak een account en doorloop de eerste stappen

	Heuristic	Toelichting	Score ++/+/--	Toelichting
1.	Effective	Hoe volledig en nauwkeurig is de taak afgerond? Zijn de doelen bereikt?	++	Het maken van een account is gemakkelijk. Je moet maar weinig informatie in te vullen.
2.	Efficient	Hoe snel kan de taak volbracht worden? Is de structuur van de website zo ingericht dat de gebruiker direct naar zijn doel navigeert.	++	De taak is snel te volbrengen. De informatie waar om gevraagd wordt is weinig.
3.	Engaging	Hoe leidt de interface de gebruiker door de taak heen. Wat is de ervaring van de gebruiker tijdens het uitvoeren van een taak?	+	Het zou wel makkelijker zijn als je op de stem klikt en het speelt gelijk af, want nu moet je op play klikken en dit voelt niet logisch. (het moet hetzelfde wekker als bij een wekker instellen bij een los apparaat. Ook zou het fijn zijn als het duidelijker is wat er gebeurt zodra je een bepaald woordenschat kiest of wanneer je welk woordenschat het beste is geschikt voor welke gebruiker.
4.	Error tolerant	Hoe voorkomt het systeemfouten? Is het voor de gebruiker eenvoudig om fouten te herstellen?	-	Zodra je een woordenschat hebt gekozen, kan je niet meer kiezen voor een ander woordenschat. In de instellingen kan je wel de stem wijzigen.
5.	Easy to learn	Gebbruikers verwachten niet dat ze iets moeten leren om de website te kunnen gebruiken. Is alles duidelijk voor de gebruiker? Helpt het systeem bij het uitvoeren van een taak?	+	Het zijn kleine en weinig stappen die je moet doorlopen om een account aan te maken. Wel zou het makkelijker als het systeem je aanwijzingen geeft wat voor een gevolgen jouw keuzes hebben en aangeeft welke keuzes op een later moment te wijzigen zijn. (bijvoorbeeld de stem is later te wijzigen en een voorbeeld van de basis en advanced woordenschat.)

2. Ga naar de app en open de bewerkingsprogramma van de spraakcomputer.

	Heuristic	Toelichting	Score ++/+/--	Toelichting
1.	Effective	Hoe volledig en nauwkeurig is de taak afgerond? Zijn de doelen bereikt?	++	De taak is gemakkelijk uit te voeren. Het is ook duidelijk voor de gebruiker waar je heen moet. Je kunt namelijk, maar op één manier bij de bewerkingspagina komen: door te klikken op het profiel-icoontje. Vervolgens los je een gemakkelijke som op en kan je beginnen met bewerken.
2.	Efficient	Hoe snel kan de taak volbracht worden? Is de structuur van de website zo ingericht dat de gebruiker direct naar zijn doel navigeert.	+	De taak kan snel worden uitgevoerd, want er is maar een mogelijkheid om op de bewerkingspagina te komen. Nu vraag ik mij wel af of het duidelijk is voor de gebruiker dat het profiel-icoontje de link is naar de bewerkingspagina, want het icoontje daar links van kan ook wel daaraan gelinkt worden.
3.	Engaging	Hoe leidt de interface de gebruiker door de taak heen. Wat is de ervaring van de gebruiker tijdens het uitvoeren van een taak?	++	Er zijn maar vierhoofd functies. En bij twee van die hoofd functies is het erg duidelijk wat de functie is. Alleen instellingen en bewerkingsprofiel kunnen door elkaar worden gehaald. Maar na een keer klikken heb je dit wel doro.
4.	Error tolerant	Hoe voorkomt het systeemfouten? Is het voor de gebruiker eenvoudig om fouten te herstellen?	++	Het systeem is gemakkelijk in gebruik. Het is bijna onmogelijk om fouten te maken. Zodra er verkeerd word geklikt, kun je altijd terug door naast het hoofdscherm te klikken of op het linkje terug.
5.	Easy to learn	Gebruikers verwachten niet dat ze iets moeten leren om de website te kunnen gebruiken. Is alles duidelijk voor de gebruiker? Helpt het systeem bij het uitvoeren van een taak?	++	Het is duidelijk hoe het systeem gebruikt moet worden. Er zijn vier hoofd icoontjes waarvan er twee duidelijk zijn wat ze betekenen. Er kan verwarring zijn tussen het icoon bewerken en instellingen, maar zodra die fout een keer is gemaakt, is het daarna heel duidelijk waar je wel moet klikken.

3. Maak een categorie met het onderwerp thuis.

	Heuristic	Toelichting	Score ++/+/--	Toelichting
1.	Effective	Hoe volledig en nauwkeurig is de taak afgerond? Zijn de doelen bereikt?	+	De taak is volledig volgens opdracht volbracht. Alleen na het maken van een categorie kom je weer bij het keuzemenu, dit zorgt voor verwarring. Je moet het keuzemenu namelijk eerst wegklikken voordat je de categorie kan zien en om verder te gaan.
2.	Efficient	Hoe snel kan de taak volbracht worden? Is de structuur van de website zo ingericht dat de gebruiker direct naar zijn doel navigeert.	++	Het is duidelijk waar je als gebruiker op moet klikken om een categorie toe te voegen. Er staat namelijk letterlijk een vakje met een plusje. Hierdoor is het duidelijk dat je daarop moet klikken om een standaard tegel of een categorie wil toevoegen.
3.	Engaging	Hoe leidt de interface de gebruiker door de taak heen. Wat is de ervaring van de gebruiker tijdens het uitvoeren van een taak?	-	Zoals hierboven al genoemd is het verwarrend dat je na het maken van een categorie eerst terug komt bij het keuzemenu. Ook duurt het even voordat er een categorie is toegevoegd. Het systeem loopt na het maken van een categorie twee seconden vast. Op de hoofdpagina staat ook nog een pijltje terug. Hierdoor lijkt het alsof je nog een stap verder terug kan. Echter is dit helemaal niet mogelijk. Dit zorgt voor verwarring.
4.	Error tolerant	Hoe voorkomt het systeemfouten? Is het voor de gebruiker eenvoudig om fouten te herstellen?	-	Zodra je in plaats van een categorie een standaard tegel hebt toegevoegd, kan je het niet zomaar wijzigen in een categorie. Je moet eerst de tegel verwijderen en vervolgens weer een categorie toevoegen. Ik denk als dit meerdere keren gebeurt het als irritant kan worden gezien.
5.	Easy to learn	Gebruikers verwachten niet dat ze iets moeten leren om de website te kunnen gebruiken. Is alles duidelijk voor de gebruiker? Helpt het systeem bij het uitvoeren van een taak?	+	Om een categorie te maken is het duidelijk waar je op moet klikken. Je moet alleen je gedachte er wel bij houden of je een standaard vakje of een categorie toevoegd, want dit is niet zomaar terug naar het andere te wijzigen. Opzich zegt het icoontje van de standaard vakje en de categorie wel genoeg.

4. Maak binnen de categorie thuis een nieuwe categorie kamers toe. Maak vervolgens binnen de categorie kamers een aantal standaard tegels toe waarmee je een zin kunt maken.

	Heuristic	Toelichting	Score ++/+/--	Toelichting
1.	Effective	Hoe volledig en nauwkeurig is de taak afgerond? Zijn de doelen bereikt?	+	De taak is goed afgerond. Het zou alleen gemakkelijker kunnen als de punten (Die hieronder worden besproken) van efficiënt worden aangepast.
2.	Efficient	Hoe snel kan de taak volbracht worden? Is de structuur van de website zo ingericht dat de gebruiker direct naar zijn doel navigeert.	-	De taak is volbracht, maar het zou veel sneller kunnen als de volgende punten worden verbeterd: <ul style="list-style-type: none"> • De spelfouten worden verbeterd. Hierdoor hoef je zinnen niet meerdere keren te verbeteren. • Pagina's (zoals geld, kleuren etc.) kan kopiëren. Dit scheelt enorm veel tijd, anders moet je die categorieën en tegels telkens opnieuw maken. • De emoticons zoek je op in het Engels en de Mullberry afbeeldingen zoek je op in het Nederlands. Het zou makkelijker zijn als ze beide op te zoeken zijn in dezelfde taal. • Het zou gemakkelijk zijn als je woorden kan kopiëren om aan een andere categorie kan toevoegen. Zo hoef je niet telkens dezelfde tegel toevoegen met dezelfde stijl
3.	Engaging	Hoe leidt de interface de gebruiker door de taak heen. Wat is de ervaring van de gebruiker tijdens het uitvoeren van een taak?	++	Het is duidelijk waar je op moet klikken om een standaard tegel of een categorie toe te voegen. Ook is het duidelijk hoe je een kleur/emoticon/afbeelding toe voegt aan een tegel of een categorie.
4.	Error tolerant	Hoe voorkomt het systeemfouten? Is het voor de gebruiker eenvoudig om fouten te herstellen?	-	<ul style="list-style-type: none"> • Zodra je aan een categorie tegels wilt toevoegen, druk je al snel op wijzigen of op verwijderen. • Het wijzigen van volgorde van tegels en categorieën gaat moeizaam. Zodra het is gelukt, duurt het even voordat het geladen is.

5.	Easy to learn	Gebruikers verwachten niet dat ze iets moeten leren om de website te kunnen gebruiken. Is alles duidelijk voor de gebruiker? Helpt het systeem bij het uitvoeren van een taak?	-	Om de app snel te gebruiken, moet je een aantal trucjes wel echt onder de knie hebben. Oftewel leren. Zo moet je goed weten wat een categorie is en wat een tegel is. Ook moet je weten dat een Mulberry afbeelding wel te vinden is in het Nederlands en een emoticon niet. Daarnaast kan je tegels of categorieën niet kopiëren en dit zou het proces wel versnellen en is er geen spellingscontrole beschikbaar in de app.
----	---------------	--	---	---

5. Maak een zin met de net gemaakte tegels (zie vorige opdracht) en laat de zin afspelen.

	Heuristic	Toelichting	Score ++/+/--	Toelichting
1.	Effective	Hoe volledig en nauwkeurig is de taak afgerond? Zijn de doelen bereikt?	++	De taak is volbracht en het is gemakkelijk om te doen.
2.	Efficient	Hoe snel kan de taak volbracht worden? Is de structuur van de website zo ingericht dat de gebruiker direct naar zijn doel navigeert.	++	De taak is snel te volbrengen. Zodra je de tegels hebt toegevoegd. Is het een kwestie van de tegels in de juiste volgorde achter elkaar aan te klikken en nog een keer op de zin te klikken.
3.	Engaging	Hoe leidt de interface de gebruiker door de taak heen. Wat is de ervaring van de gebruiker tijdens het uitvoeren van een taak?	++	De interface spreekt voor zich. Het is duidelijk dat je moet klikken op de tegels om een zin te vormen. Ook is het duidelijk dat je nog een keer op de zin moet klikken om het te herhalen.
4.	Error tolerant	Hoe voorkomt het systeemfouten? Is het voor de gebruiker eenvoudig om fouten te herstellen?	+	Dit zou gemakkelijker zijn als je niet een hele zin hoeft te verwijderen totdat je bij het foute woord bent, maar een woord kan selecteren. Maar het is duidelijk waar je op moet klikken als je een fout hebt gemaakt in een zin.
5.	Easy to learn	Gebruikers verwachten niet dat ze iets moeten leren om de website te kunnen gebruiken. Is alles duidelijk voor de gebruiker? Helpt het systeem bij het uitvoeren van een taak?	++	Om deze taak uit te voeren hoef je niets te leren, het spreekt voor zich. De iconen zijn duidelijk en het maken van een zin is makkelijk.

Conclusie

Hieronder worden de verbeterpunten per heuristic benoemd:

Effective

Effective is hoe volledig en nauwkeurig de taken op de website zijn volbracht. Verder wordt er gekeken of de gebruikers zijn doelen heeft behaald. De effectiviteit van de website wordt door de volgende zaken belemmerd:

- Na het maken van een categorie kom je terug bij het keuzemenu, dit zorgt voor verwarring. Je moet het keuzemenu eerst weg klikken om verder te kunnen gaan.
- Het maken van een categorieën en tegels lukt, maar het zou veel gemakkelijker kunnen.

Efficient

Is hoe snel de taak volbracht kan worden en of de website zo is ingericht dat de gebruiker direct naar zijn doel navigeert. De efficiëntie van de website werd door de onderstaande punten belemmerd:

- Er kan verwarring ontstaan tussen het bewerk-icoontje en het icoon voor instellingen.
- Spelfouten worden niet verbeterd. Hierdoor moet je zinnen meerdere keren intikken.
- Pagina's kunnen niet gekopieerd worden. Hierdoor moet je categorieën en tegels telkens opnieuw maken.
- De emoticons en de mullberry afbeeldingen moeten gezocht worden in een andere taal.
- Tegels kunnen niet gekopieerd worden. Hierdoor moet de gebruiker onthouden welke stijl die bij hetzelfde woord heeft gebruikt.

Engaging

Is de manier waarop de gebruiker door de taak wordt geleid en wat hij tijdens het uitvoeren van deze taak ervaart. Minpunten van deze heuristic:

- Bij het kiezen van een stem, zou het gemakkelijk zijn als de stem direct afspeelt zodra je er op klikt.
- Het zou gemakkelijker zijn als er van te voren wordt weergegeven welke gevolgen de gemaakte woordenschat keuze heeft en dat er uitleg wordt gegeven welk soort woordenschat je het beste kan kiezen.
- Op de hoofdpagina staat ook nog een pijltje terug. Hierdoor lijkt het alsof je nog een stap verder terug kan. Echter is dit helemaal niet mogelijk. Dit zorgt voor verwarring.
- Na het maken van een categorie kom je terug bij het keuzemenu.
- Het duurt even voordat een categorie zichtbaar wordt zodra je het toevoegt.

Error tollerant

Hoe voorkomt het systeem fouten en is het gemakkelijk voor de gebruiker om fouten te herstellen. De volgende punten zorgen ervoor dat er systeemfouten ontstaan en dat de gebruiker zijn of haar fouten moeilijk kan oplossen:

- Je kunt na het kiezen van een woordenschat, dit niet meer wijzigen in de instellingen.
- Je kan een gemaakte tegel niet zo maar om zetten in een categorie en andersom is ook niet mogelijk.
- Als je aan een categorie een tegel wilt toevoegen, druk je al snel op wijzigen of op verwijderen.
- Het wijzigen van volgorde van tegels en categorieën gaat moeizaam.
- Zodra je de volgorde van de de tegels of categorieën hebt gewijzigd, duurt het even voordat deze volgorde is geladen.

Easy to learn

De gebruiker hoeft niets te leren op de website. Het is voor de gebruiker makkelijk te begrijpen en het systeem helpt de gebruiker met het doorlopen van de taak.

Minpunten op het gebied van leren:

- Het zou gemakkelijker zijn als er uitleg wordt gegeven bij het keuzemoment tussen de woordenschat, want nu is het niet duidelijk wat de keuze's precies inhouden.
- Je moet je gedachte er bij houden of je een categorie of een tegel toevoegt, want het is niet gemakkelijk te wijzigen.
- Je moet weten dat een mullberry afbeelding te vinden is in het Nederlands en een emoticon niet.
- Daarnaast kan je tegels of categorieën niet kopiëren en dit zou het proces wel versnellen.

Instructieformulier

Zijn er nog vragen voordat we gaan beginnen?

[Zodra de testpersoon geen vragen meer heeft, kunnen de interview vragen worden afgenomen]

Vragen vooraf het testen:

- Wat verwacht je van de app?
- Hoe zou jou droom spraakcomputer eruit zien?

Bedankt voor het beantwoorden van de vragen, we kunnen nu beginnen aan de eerste testtaak.

Ik ga nu de eerste testtaak voorlezen en ik wil je vragen om deze taak al hardop denkend uit te voeren. Zodra je er niet uitkomt, geef dit aan, ik kan je helpen. Wanneer je een taak hebt uitgevoerd, stel ik nog een aantal korte vragen omtrent de uitvoer van de taak. Ben je er klaar voor?

[lees de eerste taak voor]

Taak 1:

Je hebt besloten om ElineSpreekt app dertig dagen gratis te gebruiken. Je download de app, maakt een account en stelt de persoonlijke voorkeuren toe.

Is het gelukt?

[zodra het is gelukt, lees de POST - TASK vragen voor]

POST - TASK vragen, taak 1 :

- Heb je de app makkelijk kunnen vinden in de app store?
- Hoe ging het maken van een account?
- Ben je wel of niet tevreden over het instellen van de persoonlijke voorkeuren?

[vul het antwoord in en ga verder met de volgende taak]

Bedankt voor het beantwoorden van de vraag, we gaan nu verder met de volgende taak.

Taak 2:

Je bent op de hoofdpagina. Je wilt een categorie toevoegen met categorie toevoegen met zijn familie. Binnen die categorie maak je een standaardtegel van jezelf.

Is het gelukt?

[zodra het is gelukt, lees de POST - TASK vragen voor]

POST - TASK vragen, taak 2 :

- Was het moeilijk of makkelijk om een categorie toe te voegen?
- Was het moeilijk of makkelijk om een standaard tegel toe te voegen?

[vul het antwoord in en ga verder met de volgende taak]

Bedankt voor het beantwoorden van de vraag, we gaan nu verder met de volgende taak.

Taak 3:

De categorie familie wil je liever op een andere plek. Verschuif de toets familie naar links in de hoek.

Is het gelukt?

[zodra het is gelukt, lees de POST - TASK vragen voor]

POST - TASK vragen, taak 3 :

- Was het makkelijk of moeilijk om de familie toets te verplaatsen?

[vul het antwoord in en ga verder met de volgende taak]

Bedankt voor het beantwoorden van de vraag, we gaan nu verder met de volgende taak.

Taak 4:

Er zijn verschillende soorten toetsen die je kunt kiezen. Voeg een toets toe (kies bijvoorbeeld iets anders dan de standaard tegel of de categorie toets).

Is het gelukt?

[zodra het is gelukt, lees de POST - TASK vragen voor]

POST - TASK vragen, taak 4 :

- Is het duidelijk wat de verschillende soorten toetsen inhouden?
- Was het makkelijk of moeilijk om een andere soort toets toe te voegen?

[vul het antwoord in en ga verder met de volgende taak]

Bedankt voor het beantwoorden van de vraag, we gaan nu verder met de volgende taak.

Taak 5:

Je wilt een andere stem. Pas je stem voorkeuren aan bij de stem instellingen.

Is het gelukt?

[zodra het is gelukt, lees de POST - TASK vragen voor]

POST - TASK vragen, taak 5 :

- Was het gemakkelijk om de stem te wijzigen en persoonlijke voorkeuren toe te passen?

[vul het antwoord in en ga verder met de volgende taak]

Bedankt voor het beantwoorden van de vraag, we gaan nu verder met de volgende taak.


Bedankt voor het uitvoeren van de test. Ik heb nu nog een formulier met wat korte vragen over de gehele test en de taken. Zou je die voor mij willen beantwoorden?


[Geef POST-TEST formulier]


Bedankt voor het invullen van het formulier. Ik wil je nogmaal bedanken voor het maken van de test en voor je tijd. Hierbij nog een klein cadeautje.


[Geef incentive]


Observatie formulier

T1.	Observeren	Opmerkingen
<p>Je hebt besloten om ElineSpreekt app dertig dagen gratis te gebruiken. Je download de app, maakt een account en stelt de persoonlijke voorkeuren toe.</p>	<p>Welke stappen maakt de gebruiker:</p> <p>Hoeveel seconden duurt het om de app te vinden in de Appstore:</p> <p>Hoeveel seconden duurt het om een account te maken:</p> <p>Welke account instellingen worden er geselecteerd:</p> <p>Hoe lang duurt het totale proces:</p> <p>Emotie:</p> 	<p>Minuten / Clicks:</p>

T2.	Observeren	Opmerkingen
<p>Je bent op de hoofdpagina. Je wilt een categorie toevoegen met categorie toevoegen met zijn familie. Binnen die categorie maak je een standaardtegel van jezelf.</p>	<p>Welke stappen maakt de gebruiker:</p> <p>Hoeveel seconden duurt het om de categorie familie toe te voegen:</p> <p>Hoeveel seconden duurt het om een standaard tegel van de testpersoon te maken:</p> <p>Welke categorie/tegel instellingen worden er geselecteerd:</p> <p>Hoe lang duurt het totale proces:</p> <p>Emotie:</p> 	<p>Minuten / Clicks:</p>

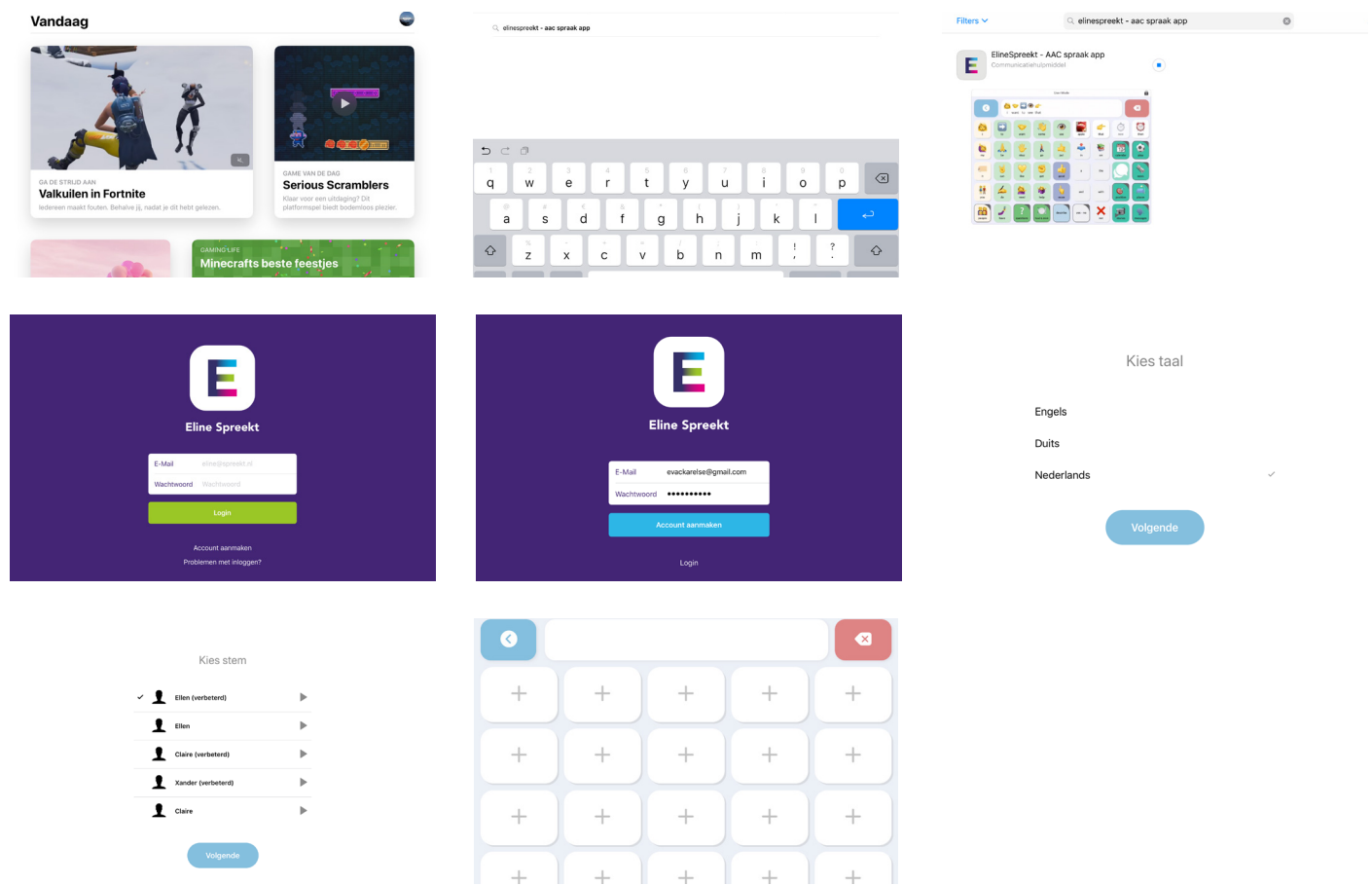
T3.	Observeren	Opmerkingen
<p>De categorie familie wil je liever op een andere plek. Verschuif de toets familie naar links in de hoek.</p>	<p>Welke stappen maakt de gebruiker:</p> <p>Hoe lang duurt het totale proces:</p> <p>Emotie:</p> 	<p>Minuten / Clicks:</p>

T4.	Observeren	Opmerkingen
<p>Er zijn verschillende soorten toetsen die je kunt kiezen. Voeg een toets toe (kies bijvoorbeeld iets anders dan de standaard tegel of de categorie toets).</p>	<p>Welke stappen maakt de gebruiker:</p> <p>Hoeveel seconden duurt het om een nieuwe toets toe te voegen:</p> <p>Welke toets wordt er geselecteerd:</p> <p>Hoe lang duurt het totale proces:</p> <p>Emotie:</p> 	<p>Minuten / Clicks:</p>

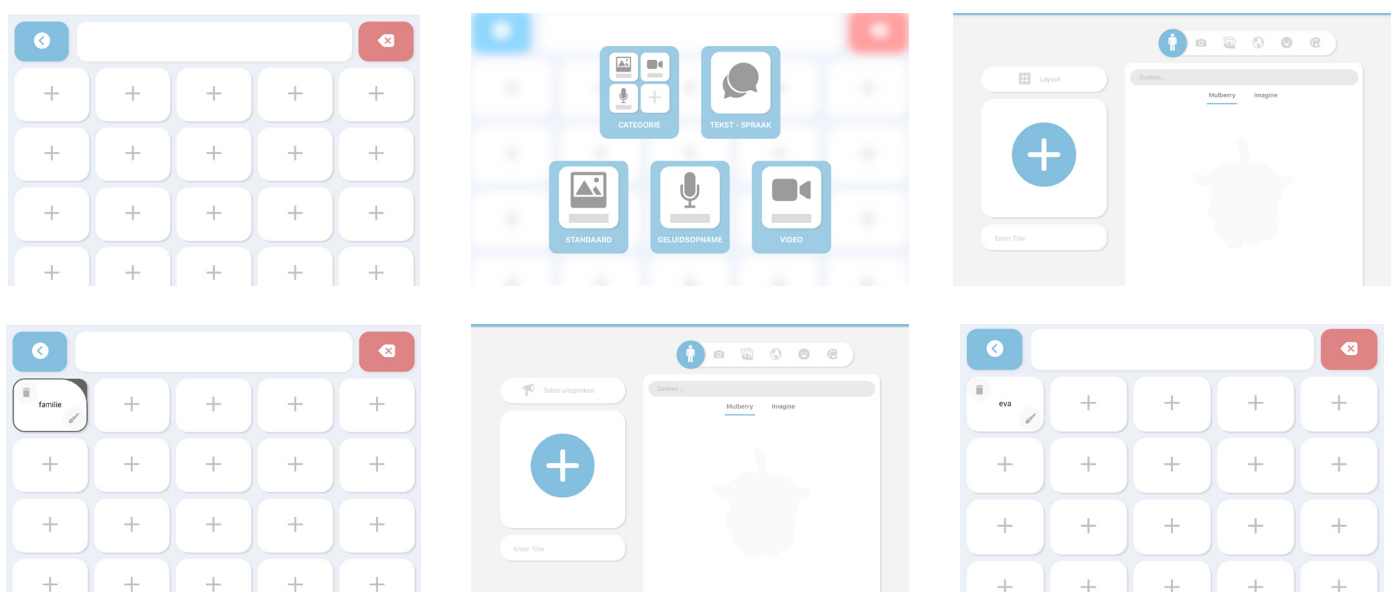
T5.	Observeren	Opmerkingen
<p>Je wilt een andere stem. Pas je stem voorkeuren aan bij de stem instellingen.</p>	<p>Welke stappen maakt de gebruiker:</p> <p>Hoeveel seconden duurt het om bij de instellingen te komen:</p> <p>Welke stem instellingen worden er geselecteerd:</p> <p>Hoe lang duurt het totale proces:</p> <p>Emotie:</p> 	<p>Minuten / Clicks:</p>

Schermafbeeldingen taken

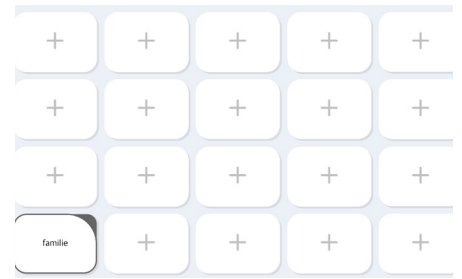
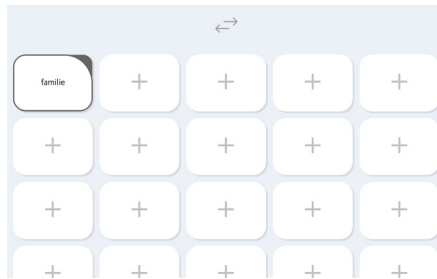
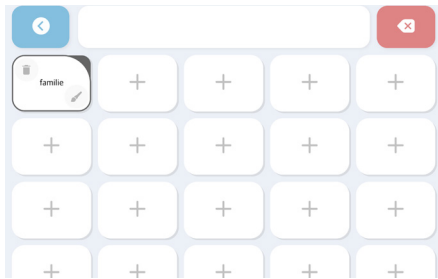
Taak 1



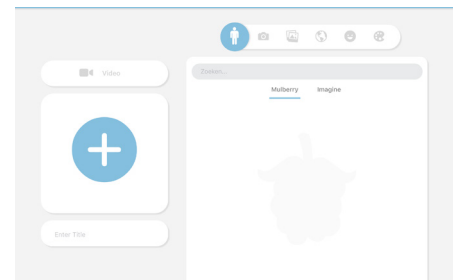
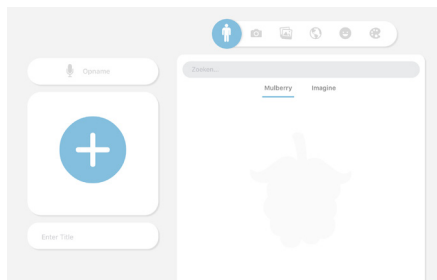
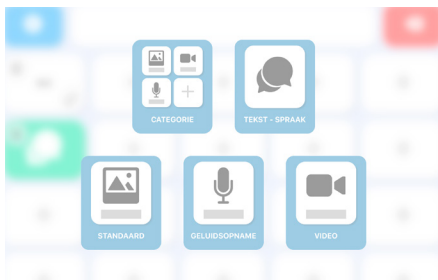
Taak 2



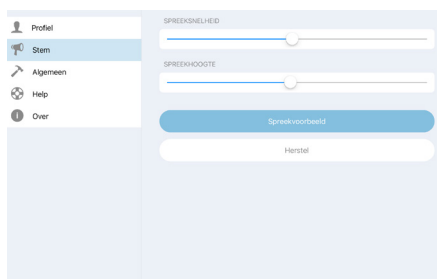
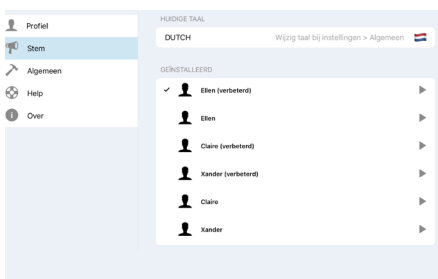
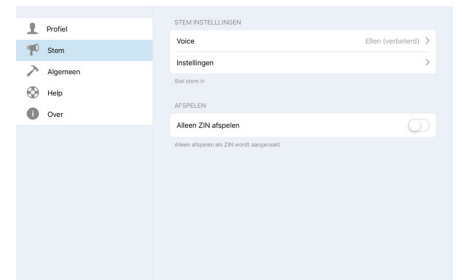
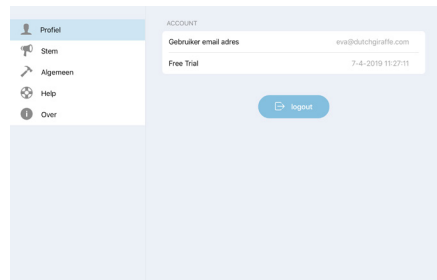
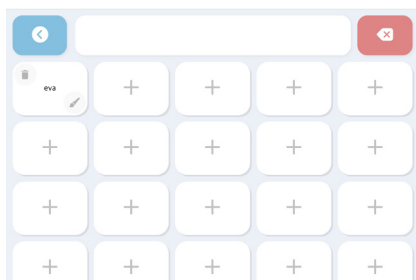
Taak 3



Taak 4



Taak 5



Post task vragenlijst

Post task vraag	Heel moeilijk	Moeilijk	Neutraal	Makkelijk	Heel Makkelijk
Heb je de app makkelijk kunnen vinden in de app store?	1	2	3	4	5
Hoe ging het maken van een account?	1	2	3	4	5
Ben je wel of niet tevreden over het instellen van de persoonlijke voorkeuren?	1	2	3	4	5
Was het moeilijk of makkelijk om een categorie toe te voegen?	1	2	3	4	5
Was het moeilijk of makkelijk om een standaard tegel toe te voegen?	1	2	3	4	5
Was het makkelijk of moeilijk om de familie toets te verplaatsen?	1	2	3	4	5
Is het duidelijk wat de verschillende soorten toetsen inhouden?	1	2	3	4	5

Was het makkelijk of moeilijk om een andere soort toets toe te voegen?	1	2	3	4	5
Was het gemakkelijk om de stem te wijzigen en persoonlijke voorkeuren toe te passen?	1	2	3	4	5

Post - test formulier

- Klopt de app met de verwachtingen die je voor de test had?
- Wat beviel je aan de app?
- Wat beviel je minder aan de app?
- In welke steekwoorden zou je de app samenvatten en waarom?
- Hoe vond je de test gaan?
- Wat ging er goed tijdens het uitvoeren van de test?
- Wat ging er minder goed tijdens het uitvoeren van de test?
- Welke taken vond je moeilijk uitvoerbaar en waarom?
- Welke taken vond je makkelijk uitvoerbaar en waarom?
- Zou je nog een keer gebruik maken van deze app? Waarom wel of niet?

Screenener

Datum: _____

Geslacht: Man / Vrouw

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Geboortedatum: __:__:____

Woonplaats: _____

Baan: _____

In bezit van een spraakcomputer? ja / nee

Zo ja? Gebruikte spraakcomputers?

Verbeterpunten

Voor opgesteld, de testpersoon was erg enthousiast over de app. Toch zijn er aantal verbeterpunten op basis van de testresultaten. De verbeterpunten zijn:

- Het is gebruikelijk dat je , zodra je voor het eerst een app opent, direct het 'maak een nieuw account' pagina krijgt te zien. Alleen dit is bij de app Elinespreekt andersom. De inlogpagina opent zich direct, met als onderkopje maak een account. Dit onderkopje is ook erg lastig te zien, want het toetsenbord staat direct omhoog om je inloggegevens in te toetsen. Kortom het zou gemakkelijk zijn als de app bij de nieuwe gebruikers direct nieuw account aanmaken toont in plaats van inloggen.
- Er mist een korte introductie in de app. Iets wat je de eerste keer als het ware rondleid. Zo was het niet duidelijk dat je eerst je grid groter moest maken, voordat je een nieuwe categorie kan toevoegen. Ook was het niet duidelijk hoe je een 'speciale tegel' moest toevoegen, zoals text-to-speech. Eenmaal uitgelegd, is het zo begrepen.
- Het verschuiven van de categorieën en tegels gaat moeizaam. Ze gaan niet altijd de richting op waar jij heen wilt.
- De knoppen bewerkingsmodus en instellingen worden veel door elkaar gehaald. Dit omdat het logisch is om persoonlijke voorkeuren te bewerken door op een persoon-icoontje te klikken.
- Zodra je een categorie/tegel maakt en ook wanneer de inlogpagina word geopend, staat direct het toetsenbord opgeklapt. Hierdoor kan de gebruiker niet in een overzicht zien wat voor een functies mogelijk zijn op de pagina. Ook blijft het toetsenbord open als je klaar bent met een zin. De gebruiker moet het toetsenbord naar beneden drukken voordat er volgende acties ondernomen, kunnen worden. Dit belemmerd de snelheid van de gebruiker en kost de gebruiker een extra klik.

Verbeterpunten op basis van de heuristisch evaluation:

- Zodra er een nieuwe categorie is aangemaakt, wordt direct de pagina getoond waarbinnen de categorie is aangemaakt. Nu wordt de toevoeg/keuze menu getoond en lijkt het alsof er geen categorie is toegevoegd.
- Duidelijker bewerkicoontje, het huidige icoon wordt verward met profiel.
- Spelfouten moeten direct verbeterd worden, dit voorkomt dat de gebruiker zinnen meerdere keren moet typen.
- Categorieën en tegels moeten gekopieerd kunnen worden, dit voorkomt dat gebruikers precies dezelfde pagina meerdere keren moeten maken.
- De mullberry afbeeldingen en de emoticons moeten vindbaar zijn in dezelfde taal. Dit voorkomt verwarring bij de gebruiker.
- Zodra je een nieuwe stem selecteert, wordt de stem direct afgespeeld. Dit voorkomt een extra klik bij de gebruiker.
- Er moet uitleg worden gegeven bij het kiezen van een woordenschat. Dit is op later moment namelijk niet meer aanpasbaar of maak de woordenschat-keuze aanpasbaar.
- Verwijder het pijltje terug op de hoofdpagina. Deze is namelijk overbodig en zorgt voor verwarring, want je kan namelijk niet terug.
- Een tegel moet omgezet kunnen worden in een categorie en andersom.
- Het wijzigen van volgorde van tegels en categorieën moet makkelijk kunnen.
- Zodra je een categorie toevoegt of de volgorde van de tegels/categorieën wijzig duurt de wijziging even voordat het doorgevoerd is. Hierdoor lijkt het alsof die vastloopt. Zodra je een icoon plaatst dat de pagina aan het laden is, heeft de gebruiker minder het idee alsof de app vastloopt.